

# Anafora

## Artikel 1 Definities

De algemene voorwaarden van Anafora zijn opgesteld aan de hand van de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). Dit zijn de voorwaarden waarop in Nederland gevestigde horecabedrijven, zoals hotels, restaurants, cafés en aanverwante bedrijven (waaronder cateringbedrijven, party-servicebedrijven e.d.), horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten sluiten. De UVH zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Woerden en aldaar ingeschreven onder nummer 40482082.

Onder de navolgende woorden wordt in de UVH, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de UVH van toepassing zijn, telkens het volgende verstaan:

### 1.1 Horecabedrijf

De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten.

### 1.2 Gastheer

Degene die een horecabedrijf vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van horecaovereenkomsten.

### 1.3 Verlenen van horecadienst(en)

Het door een horecabedrijf verstrekken van logies en/of eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

### 1.4 Klant

De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met een horecabedrijf een horecaovereenkomst heeft gesloten.

### 1.5 Gast

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten horecaovereenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in de UVH van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

### 1.6 Horecaovereenkomst

Een overeenkomst tussen een horecabedrijf en een klant ter zake een of meer door het horecabedrijf te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term horecaovereenkomst wordt soms de

term reservering gebruikt.

#### 1.7 Reserveringswaarde

De waarde van de horecaovereenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van het horecabedrijf inclusief eventueel toeristenbelasting en B.T.W. ter zake een met een klant gesloten horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen dat horecabedrijf geldende gemiddelden.

#### 1.8 Koninklijke Horeca Nederland

Het Koninklijk Verbond van Ondernemers in het Horeca- en Aanverwante Bedrijf "Horeca Nederland" c.q. de eventuele rechtsopvolger daarvan.

#### 1.9 No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.

#### 1.10 Groep

Een groep van 10 of meer gasten aan wie door een horecabedrijf horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen horecaovereenkomsten.

#### 1.11 Individu

Iedere persoon, vallende onder gast of klant, die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

#### 1.12 Kurken- en keukengeld

Het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat horecabedrijf verstrekte drank en/of eten.

#### 1.13 Annulering

De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het horecabedrijf aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

#### 1.14 Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de klant dat ter zake één of meer horecaovereenkomsten door het horecabedrijf minimaal een bepaald bedrag aan omzet door het horecabedrijf zal worden gerealiseerd.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 De UVH zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle horecaovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze

horecaovereenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de UVH.

2.2 Afwijken van de UVH is slechts schriftelijk mogelijk en van geval tot geval.

2.3 De UVH strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan het horecabedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van het horecabedrijf.

## **Artikel 3 Totstandkoming van horecaovereenkomsten**

3.1 Een horecabedrijf kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een horecaovereenkomst weigeren, tenzij een zodanige weigering plaatsvindt uitsluitend op één of meer gronden die in artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht als discriminatie zijn aangemerkt.

3.2 Alle door een horecabedrijf gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een horecaovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud “zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt”. Doet het horecabedrijf binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde horecaovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

3.3 Een horecaovereenkomst voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, Online Travel Agents en andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Het horecabedrijf is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De gast(en) en de tussenperso(n)en zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

## **Artikel 4 Optierecht**

4.1 Een optierecht is het recht van een klant om eenzijdig de horecaovereenkomst tot stand te doen komen door de enkele aanvaarding van een geldig aanbod van het horecabedrijf.

4.2 Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend. Een optierecht kan voor een bepaalde of voor een onbepaalde duur worden overeengekomen. Het optierecht vervalt indien de optiehouder te kennen heeft gegeven geen gebruik te willen maken van het optierecht of indien de bepaalde duur is verstreken zonder dat de optiehouder te kennen heeft gegeven van het optierecht gebruik te willen maken.

4.3 Een optierecht kan door het horecabedrijf niet worden herroepen, tenzij een andere potentiële klant het horecabedrijf een aanbod doet tot het sluiten van een horecaovereenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient in zo'n geval door het horecabedrijf van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een door het horecabedrijf te stellen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

## **Artikel 5 Algemene rechten en verplichtingen van het horecabedrijf**

5.1 Het horecabedrijf is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de in dat horecabedrijf gebruikelijke wijze.

5.2 Het horecabedrijf is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het horecabedrijf te verlaten. Indien de klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens het horecabedrijf heeft dan is het horecabedrijf gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Het horecabedrijf mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het horecabedrijf voldoende aanleiding geven.

5.3 Het horecabedrijf is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de horecaovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik, dan zal het horecabedrijf tot geen enkele schadevergoeding jegens de klant gehouden zijn.

5.4 Het horecabedrijf is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat het horecabedrijf niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de gast, welke het horecabedrijf geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen.

5.5 Indien het horecabedrijf voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, moet het horecabedrijf op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 12.

5.6 Het horecabedrijf is niet verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

## **Artikel 6 Algemene verplichtingen van de gast**

6.1 De gast is verplicht om zich aan de in het horecabedrijf geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van het horecabedrijf op te volgen. Het horecabedrijf moet de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.

6.2 De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van het horecabedrijf in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

## **Artikel 7 Reserveren**

7.1 Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan het horecabedrijf de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9 en 9A.

7.2 Het horecabedrijf kan voorwaarden verbinden aan de reservering.

## **Artikel 8 Horecadienst bestaande uit het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen**

8.1 Het horecabedrijf is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoeg neemt met een andere, gelijk- waardige accommodatie omtrent (zaal)ruimte dan volgens de horecaovereenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden. De gast kan dit alternatief weigeren. De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de horecaovereenkomst waarop voormeld verlangen van het horecabedrijf betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten.

## **Artikel 9 Annuleringen door zakelijke klanten**

Dit artikel is slechts van toepassing op klanten die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.

9.1 Annulering door zakelijke klanten, algemeen

9.1.1 De klant is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten. Als een klant niet binnen een half uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt de klant geacht geannuleerd te hebben en dan is hij de annuleringskosten verschuldigd. Indien de klant alsnog na een half uur (of later) na het afgesproken tijdstip arriveert, kan het horecabedrijf zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen dan wel alsnog uitvoering geven aan de horecaovereenkomst en volledige nakoming van klant omtrent de horecaovereenkomst te verlangen.

9.1.2 Het bepaalde in de artikelen 13.1 en 14.4 is ook op annuleringen van toepassing.

9.1.3 Ingeval van no-show is de klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen.

9.1.4 Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

9.2 Annulering door zakelijke klanten van andere horecaovereenkomsten

9.2.1 Voor annulering van alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 9.2 en 9.3 gelden de volgende percentages van de volledige reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan het horecabedrijf:

9.2.2 Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 0%

Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 25%

Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 35%

Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip: 50%

Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 75%

Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 85%

7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip: 100%

9.2.3 Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 0%

Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 25%

Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 35%

Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip: 50%

Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 75%

Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 85%

7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip: 100%

### 9.3 Annulering van overeenkomsten met zakelijke klanten door het horecabedrijf

9.3.1 Het horecabedrijf is met inachtneming van het navolgende bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren, tenzij anders is overeengekomen.

9.3.2 Indien het horecabedrijf een horecadienst tot het verstrekken van eten en drinken annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.3.1 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van klant en horecabedrijf.

9.3.3 Indien het horecabedrijf een andere horecaovereenkomst dan bedoeld in artikel 9.5.2 annuleert zijn de artikelen 9.1.1 en 9.2.2 van overeenkomstige toepassing, met omwisseling van klant en horecabedrijf.

9.3.4 Het horecabedrijf is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die horecaovereenkomst in het horecabedrijf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat het horecabedrijf de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt het horecabedrijf van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

9.3.5 Het horecabedrijf is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is het horecabedrijf alsnog gerechtigd zijn in artikel 9.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

9.3.6 Indien en voor zover het horecabedrijf tevens optreedt als reisorganisator in de zin van de wet geldt met betrekking tot reisovereenkomsten in de zin van de wet het volgende. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Het horecabedrijf mag de reisovereenkomst ook anders dan op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis mag het horecabedrijf de reissom verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de reiziger een wijziging als hiervoor bedoeld afwijst kan het horecabedrijf de reisovereenkomst opzeggen.

## **Artikel 9A Annuleringen door particuliere klanten**

Dit artikel is slechts van toepassing op klanten die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. In het vervolg van dit artikel worden die klanten aangeduid als ‘particuliere klanten’

### 9A.1 Annulering door particuliere klanten, algemeen

9A.1.1 De klant is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst op te zeggen. Voor eventuele hieraan verbonden kosten gelden als uitgangspunt de wettelijke bepalingen, tenzij in dit artikel uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

9A 1.2 Het horecabedrijf kan gebruik maken van een annuleringskostenbeding bij annulering door de particulier van ‘de overeenkomst van opdracht’. In geval van annulering van de ‘overeenkomst van opdracht’ door de particulier, kan de particulier een vergoeding aan het horecabedrijf verschuldigd zijn. Deze vergoeding zal een redelijke vergoeding zijn voor het geleden verlies en/of gederfde winst. De begroting van de vergoeding zal worden gemaakt op moment van annulering door de particulier. Deze vergoeding fluctueert per overeenkomst.

### 9A 1.3

### 9A.2 Annulering en wijziging van overeenkomsten met particuliere klanten door het horecabedrijf

9A.2.1 Het horecabedrijf kan de overeenkomst, wanneer er sprake is van gewichtige redenen, opzeggen.

## **Artikel 10 Waarborgsom en tussentijdse betaling**

10.1 Het horecabedrijf kan van de klant verlangen dat deze onder het horecabedrijf een waarborgsom deponereert. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor het horecabedrijf en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Tot meerdere zekerheid van het horecabedrijf kan deze van de klant verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de klant, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.

10.2 Het horecabedrijf kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende horecadiensten.

10.3 Het horecabedrijf mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door het horecabedrijf onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

## **Artikel 11 Omzetgarantie**

Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht ter zake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan het horecabedrijf te betalen.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf**

12.1 Het horecabedrijf is tegenover de gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door het horecabedrijf in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan het horecabedrijf dan wel aan personen van wier hulp het horecabedrijf bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.

12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het horecabedrijf zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart het horecabedrijf tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van het horecabedrijf.

12.3 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt, is het horecabedrijf niet aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.

12.4 Het horecabedrijf is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan het horecabedrijf houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van het horecabedrijf staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf.

12.5 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.

12.6 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 5.5 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat, is het horecabedrijf verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is niet verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

12.7 Indien het horecabedrijf goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponeerde, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het horecabedrijf daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij het horecabedrijf opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van het horecabedrijf. In alle gevallen geldt dat het horecabedrijf niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die



worden gedeponeed, bewaard of achtergelaten, ongeacht of het horecabedrijf daarvoor enige vergoeding bedingt.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant**

13.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

## **Artikel 14 Afrekening en betaling**

14.1 De klant is de in de horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden vermeld op lijsten die door het horecabedrijf op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht of zijn opgenomen in een lijst die aan de klant, desnoods op diens verzoek, wordt overhandigd of die via digitale bronnen toegankelijk is voor de klant. Een lijst wordt geacht voor de klant zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van het horecabedrijf.

14.2 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.

14.3 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan het horecabedrijf uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Horecaovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.

14.4 Het horecabedrijf is bevoegd tussentijds prijzen in de overeenkomst met een klant, zijnde een consument, aan te passen naar inflatie en seizoen fluctuaties zonder aankondiging. De klant zijnde consument, is in het geval van zo een prijsaanpassing bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing plaats vindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. De klant zijnde een consument, is in het geval van zo een prijsaanpassing niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing plaats vindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

14.5 Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan is het horecabedrijf gerechtigd om alle goederen welke door de klant in het horecabedrijf zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de klant ten genoegen van het horecabedrijf aan al zijn verplichtingen jegens het horecabedrijf heeft voldaan. Naast een retentierecht komt het horecabedrijf in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

14.6 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan het horecabedrijf te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is het horecabedrijf te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.

14.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de klant een natuurlijk persoon (consument) is, stuurt het horecabedrijf bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.

14.8 Indien de klant in gebreke is moet hij aan het horecabedrijf alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtigde inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.

14.9 Indien het horecabedrijf goederen als bedoeld in artikel 14.5 onder zich heeft en de klant van wie het horecabedrijf de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is het horecabedrijf gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en het horecabedrijf kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van het horecabedrijf resteert, wordt aan de klant uitgekeerd.

14.10 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan het horecabedrijf in de navolgende volgorde:

- De kosten van executie
- De gerechtelijke en buitengerechtigde inningskosten
- De rente
- De schade
- De hoofdsom

14.11 Betaling geschiedt in Euro's. Indien het horecabedrijf buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktcoers. Het horecabedrijf kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Het horecabedrijf kan dit bewerkstelligen door de geldende marktcoers met maximaal 10% aan te passen.

14.12 Het horecabedrijf is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

## **Artikel 15 Overmacht**

15.1 Als overmacht voor het horecabedrijf, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming het horecabedrijf niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de horecaovereenkomst door het horecabedrijf zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

15.2 Indien een van de partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

## **Artikel 16 Gevonden voorwerpen**

16.1 In het gebouw en aanhorigheden van het horecabedrijf verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de gast worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij het horecabedrijf worden ingeleverd.

16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij het horecabedrijf heeft gemeld, verkrijgt het horecabedrijf de eigendom.

16.3 Indien het horecabedrijf door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Het horecabedrijf is nimmer tot toezending verplicht.

## **Artikel 17 Kurken- en keukengeld en externe catering**

17.1 Het horecabedrijf kan de gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in het horecabedrijf, daaronder het terras mede begrepen, te nuttigen. Indien het horecabedrijf het nuttigen van zelf meegebracht eten en/of drinken toestaat, kan het horecabedrijf aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van Kurken- en/of keukengeld.

17.2 De in de artikelen 17.1 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door het horecabedrijf.

17.3 Een gast kan geen gebruik maken van externe catering, zijnde het voorzien van eten en/of drinken door een ander dan het horecabedrijf, zonder voorafgaande toestemming van het horecabedrijf. Het horecabedrijf kan informatie over de externe cateraar eisen voor het verlenen van de toestemming.

17.4 Indien het horecabedrijf gehouden is een schadevergoeding te betalen wegens schade ten gevolge van enig eten en/of drinken aan één gast of meerdere gasten die uit hoofde van de horecaovereenkomst te gast waren bij het horecabedrijf en gebruik gemaakt werd van externe catering, is de klant gehouden de schadevergoeding(en) te vergoeden aan het horecabedrijf. Het horecabedrijf is niet gehouden te bewijzen dat de ontstane schade het gevolg was van het eten en/of drinken dat verzorgd was door de externe cateraar. Het horecabedrijf is niet gehouden te bewijzen dat de ontstane schade te wijten was aan de externe cateraar.

## **Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen**

18.1 Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

18.2 Ingeval van geschillen tussen het horecabedrijf en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van het horecabedrijf, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van het horecabedrijf het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

18.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

18.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Deze overeenkomst wordt digitaal geaccordeerd via SEM (Smart Event Manager).

## OVEREENKOMST VAN OPDRACHT ANAFORA (n.v.t. op Zakelijke klant)

### Ondergetekenden:

Bedrijfsnaam: Anafora

Vertegenwoordiger: H. Megally

Adres: Uilenboslaan 1 3451 GB Vleuten

Telefoon: 030-6771005

E-mail: welkom@anafora.nl

hierna: 'horecabedrijf'

en

Naam: Contactpersoon op de offerte uit SEM (Smart Event Manager) .

hierna: 'klant'

### Overwegende dat:

- Klant een bijeenkomst geboekt heeft bij het horecabedrijf in één van haar ruimtes;
- Klant en het horecabedrijf een overeenkomst van opdracht aangaan ten behoeve van de uitvoering van de bijeenkomst. Voor de huur van de ruimte en bijbehorende mastiek gebruiken klant en het horecabedrijf een onafhankelijke huurovereenkomst.
- Klant de offerte van Anafora via e-mail ontvangen heeft. SEM (Smart Event Manager) wordt gebruikt als visuele weergave van deze offerte van opdracht en een onafhankelijke huurovereenkomst. In deze overeenkomst wordt verwezen naar SEM (Smart Event Manager) voor bijeenkomst specifieke gegevens.

### Artikel 1 Omvang van de opdracht

1.1 Klant en het horecabedrijf zijn een overeenkomst van opdracht aangegaan voor de bijeenkomst op de datum met tijdsduur die staan vermeld in SEM (Smart Event Manager) onder "Mijn offerte".

1.2 Onder deze overeenkomst van opdracht valt de gehele offerte zoals te zien in de offerte van SEM.

### Artikel 2 Prijs

2.1 De totale prijs bedraagt de gehele offerte waarde te zien ode offerte van SEM inclusief btw.

2.2 De aanbetaling (50% van de totale offerte) dient te worden voldaan binnen 14 dagen na bevestiging van de offerte van SEM (Smart Event Manager). De tweede betaling zal bestaan uit 50% van de totale offerte, dit dient voldaan te worden 2 weken voor de bijeenkomst. Achteraf en/of tijdens de bijeenkomst extra gemaakte kosten kunnen worden verrekend in een eindfactuur. Deze kosten moeten na het ontvangen van de eindfactuur binnen 14 dagen worden voldaan. Mocht de bijeenkomst binnen een maand na bevestiging plaats vinden zal de aanbetaling en tweedebetaling worden samengevoegd in een betaling van 100%.

### Artikel 3 Overige bepalingen

3.1 Onderhavige overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd (zie artikel 1.1) en is niet kosteloos opzegbaar.

3.2 Indien en voor zover de klant separate overeenkomsten met het horecabedrijf of aan haar gelieerde partijen heeft gesloten voor dezelfde bijeenkomst, niet betrekking hebbende op huur, en een van deze overeenkomsten komt te eindigen, geeft dit de klant geen recht om onderhavige overeenkomst op te zeggen, (partieel) te ontbinden of zich op andere wijze (deels) te verschonen van de aangegane betaalverplichting.

3.3 Op deze overeenkomst zijn de Algemene voorwaarden van Anafora van toepassing. In geval van strijdigheid prevaleren de Algemene voorwaarden.

### Artikel 4 Annulering

4.1 De klant is te allen tijde bevoegd een 'overeenkomst van opdracht' op te zeggen. Voor eventuele hieraan verbonden kosten gelden als uitgangspunt de wettelijke bepalingen, tenzij in dit artikel uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

4.2 Het horecabedrijf kan gebruik maken van een annuleringskostenbeding bij annulering door de klant van 'de overeenkomst van opdracht'. In geval van annulering van de 'overeenkomst van opdracht' door de klant, kan de klant een vergoeding aan het horecabedrijf verschuldigd zijn. Deze vergoeding zal een redelijke vergoeding zijn voor het geleden verlies en/of gederfde winst. De begroting van de vergoeding zal worden gemaakt op moment van annulering door de klant. Deze vergoeding fluctueert per 'overeenkomst van opdracht'.

### Artikel 5 Geschillen

In geval van geschillen tussen het horecabedrijf en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.

[Deze overeenkomst wordt digitaal ondertekend door online accodering van de SEM offerte.](#)

HUUROVEREENKOMST ANAFORA (n.v.t. op Zakelijke klant)

Ondergetekenden: Ondergetekenden:

Bedrijfsnaam: Anafora

Vertegenwoordiger: H. Megally

Adres: Uilenboslaan 1 3451 GB Vleuten

Telefoon: 030-6771005

E-mail: welkom@anafora.nl

hierna: 'verhuurder'

en

Naam: Hoofdboeker in offerte van SEM

hierna: 'huurder'

#### Overwegende dat:

- Huurder ten behoeve van een bijeenkomst tijdelijk een ruimte in een horecabedrijf nodig heeft op de datum met tijdsduur die staan vermeld in de offerte van SEM (Smart Event Manager);
- Verhuurder een dergelijke ruimte en items beschikbaar heeft zoals benoemd in de offerte van SEM (Smart Event Manager).
- Huurder deze ruimte (hierna: het gehuurde) van verhuurder wenst te huren onder de navolgende voorwaarden.

#### Artikel 1 Omvang van de huur

1.1 Huurder huurt van verhuurder het gehuurde op datum en tijdstip zoals benoemd in de offerte van SEM ten behoeve van het genoemde evenement.

1.2 Bij het gebruik van het gehuurde is inbegrepen:

- a) sanitaire voorzieningen;
- b) gas, water en elektra;
- c) audio- en videoapparatuur welke is ingebouwd in de zaal

#### Artikel 2 Huurprijs

2.1 De totale huursom staat beschreven in de offerte van SEM en is inclusief btw. De onder artikel 1.2 genoemde voorzieningen zijn inbegrepen in de prijs.

2.2 De aanbetaling (40% van de totale offerte) van de offerte dient te worden voldaan binnen 14 dagen na bevestiging van de offerte van SEM. Na het bevestigen van de offerte van SEM kan de huurovereenkomst niet meer geannuleerd worden en zal door de huurder de huurprijs onverkort verschuldigd blijven. De tweede aanbetaling zal bestaan uit 60% van de totale offerte, dit dient voldaan te worden 2 weken voor de bijeenkomst.

#### Artikel 3 Gebruik van het gehuurde

3.1 Indien de capaciteit van het gehuurde zonder overleg met het horecabedrijf wordt overschreden, is de verhuurder niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Als de verhuurder vaststelt dat de capaciteit wordt overschreden, kan de verhuurder de toegang weigeren van de personen die de maximale capaciteit overschrijden dan wel de noodzakelijke maatregelen treffen teneinde het aantal bezoekers weer in overeenstemming te brengen met de maximaal toegestane capaciteit.

3.2 Het gehuurde dient door huurder te worden gebruikt als goed huisvader, zonder veroorzaking van hinder of overlast voor omwonenden, overige huurders of gebruikers of voor de omgeving van het gehuurde.

3.3 Eventuele aanwijzingen of bevelen van de verhuurder, ter voorkoming en/of beëindiging van hinder of overlast, dienen terstond door huurder te worden opgevolgd.

3.4 Het is huurder niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder het gehuurde aan te wenden voor een ander doel dan het genoemde evenement en/of het gehuurde in gebruik of (onder)huur te geven aan derden.

3.5 Wanneer de activiteiten die in het gehuurde plaatsvinden afwijkend van wat in de artikelen hierboven is bepaald of indien tijdens die activiteiten door de huurder of de zich in het gehuurde bevindende gasten van huurder handelingen worden verricht die een overtreding vormen van enig wettelijk voorschrift of huisregel, dan heeft de verhuurder het recht alle aanwezigen of enkel de personen die zich aan die overtreding schuldig maken, uit het gehuurde te (doen) zetten. In een voorkomend geval wordt het gebruik onmiddellijk gestaakt en wordt het verder gebruik van en de toegang tot het gehuurde aan de huurder en de gasten van de huurder ontzegd. Ondanks het voorgaande zal in dat geval niettemin de volledige huurprijs verschuldigd blijven en laat dit het recht van de verhuurder om daarnaast nog aanspraak op de geleden schade te vorderen onverlet.

#### Artikel 4 Aansprakelijkheid

4.1 Verhuurder is op geen enkele wijze aansprakelijk en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld noch door huurder noch door de gasten van de huurder. Dit geldt zowel voor materiele als immateriële schade zowel ten gevolge van het verblijf in het gehuurde als voor de mogelijke schade ten gevolge van de door huurders aangeboden activiteiten.

4.2 Verhuurder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van onder andere de onderbreking van de toelevering van elektrische stroom, warmtevoorziening, wateraanvoer, veroorzaakt door een gebeurtenis, een technisch defect of handelingen van derden waarop de verhuurder geen invloed heeft tijdens de huurtermijn.

4.3 De huurder is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de huurperiode zowel aan de roerende als aan de onroerende goederen toegebracht worden, zowel door de huurder als door al de gasten van de huurder.

4.4. Mochten meerdere natuurlijke personen de onderhavige overeenkomst als huurder hebben ondertekend dan zijn zij allen hoofdelijke aansprakelijk voor de verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien

#### Artikel 5 Huisregels

5.1 De huurder dient zich op de hoogte te stellen van de huisregels van de verhuurder en dient zich overeenkomstig te gedragen of daar naar te handelen. De huisregels zijn bij de verhuurder op te vragen.

## Artikel 6 Overige bepalingen

6.1 Onderhavige overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd (zie artikel 1.1) en is niet kosteloos opzegbaar.

6.2 Indien en voor zover huurder separate overeenkomsten met verhuurder of aan haar gelieerde partijen heeft gesloten voor hetzelfde evenement, niet betrekking hebbende op huur, en een van deze overeenkomsten komt te eindigen, geeft dit huurder geen recht om onderhavige overeenkomst op te zeggen, (partieel) te ontbinden of zich op andere wijze (deels) te verschonen van de aangegane betaalverplichting.

## Artikel 7 Geschillen

In geval van geschillen tussen verhuurder en huurder is het Nederlandse recht van toepassing.

[Deze overeenkomst wordt digitaal ondertekend via de online accordeerlink, deze is verzonden in de mail samen met de bijbehorende offerte.](#)