



## **Algemene reserveringsvoorwaarden Anafora Parkrestaurant**

### **Uniforme Voorwaarden Horeca**

Op de door ons aangegane overeenkomsten zijn de [Uniforme Voorwaarden Horeca](#) van toepassing, inclusief de reserverings- en annuleringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn bindend voor een ieder die gebruik maakt van ons restaurant en service.

### **Prijzen**

Wij behouden ons het recht voor om de door ons gepubliceerde prijzen te wijzigen. Bij het opstellen van een herziene offerte vervallen eerdere offertes. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Indien prijzen van door ons bij derden ingehuurde materialen wijzigen, worden de extra kosten van deze aan u doorbelast en vervallen eerder gedane offertes. Indien derden hun plicht tot leveren, om welke reden dan ook, niet nakomen, zijn wij niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schades.

### **Definitieve aantallen**

Indien het in de definitieve reservering vermelde aantal personen zich wijzigt met een percentage van meer dan 10%, behouden wij ons het recht voor om de offerte in te zien en eventueel aan te passen. U kunt uiterlijk tot 10 dagen voor aanvang het definitieve aantal personen aan ons doorgeven, een wijziging hierin tot 7 dagen voor aanvang, met een marge van maximaal 5%. Het aantal personen dat 7 dagen voor aanvang bij ons bekend is wordt doorberekend. Alle wijzigingen dienen uitsluitend per mail te worden gemaakt en gelden bij bevestiging.

### **Optietermijnen**

Bij het ontvangen van een andere aanvraag op de datum die u in optie heeft staan nemen wij contact met u op. Wij willen u vragen om binnen 2 dagen aan te geven of de aanvraag/datum omgezet kan worden naar een definitieve reservering of dat deze vervalt. Mocht er binnen dit termijn geen uitsluitsel gegeven worden behouden wij het recht om de verstrekte optie te laten vervallen. Verleende opties zijn vrijblijvend voor beide partijen en hierop kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Definitieve reserveringen**

Een reservering is definitief wanneer wij een getekende bevestiging hebben ontvangen van de toegestuurde offerte. Tot het moment van ontvangst behouden wij ons het recht voor het gedane aanbod in te trekken.

### **Meerverbruik/nacalculatie**

Eventueel meerverbruik (consumpties, alle onvoorziene kosten, e.d.) wordt op basis van nacalculatie aan u doorberekend. Op voorhand opgegeven aantallen worden te allen tijde doorberekend.

### **Schade**

Anafora Parkrestaurant kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade dat ontstaan is in en rondom Anafora, aangebracht door u of door u ingehuurde derden.

### **Catering**

Het is niet toegestaan door derden catering te verrichten bij Anafora Parkrestaurant.



### **Privacy / Gegevensbeheer**

Bij het plaatsen van een boeking bij ons restaurant worden uw gegevens opgenomen in ons klantenbestand. Wij houden ons aan de Wet Persoonsregistraties en verstrekken uw gegevens niet aan derden. Wij respecteren de privacy van de gebruikers van de internetsite en dragen zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens. Anafora Parkrestaurant maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen. Bij het gebruik van foto's, video's en tekst van gasten is er toestemming verleend vanuit deze gasten.

### **Geluidsbeperking**

Hoewel de ligging van Anafora Parkrestaurant geheel vrij is en burens op redelijke afstand woonachtig zijn proberen wij overlast naar onze burens te voorkomen. U kunt gebruik maken van onze huidige muziekinstallatie. Bij het gebruik willen maken van versterkt geluid (t.b.v. een DJ of band) is het noodzakelijk om deze geluidsapparatuur via ons in te huren. Het is derhalve niet toegestaan om tijdens feesten en partijen voor geluidsoverlast te zorgen. Bij meldingen van geluidsoverlast wordt het volumenniveau hierop aangepast. Indien het op voorhand bekend is dat er buiten acts of optredens plaatsvinden waarbij geluidsversterking noodzakelijk is dan dient hiervoor een aanvullende vergunning door ons te worden aangevraagd. Anafora Parkrestaurant kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen (bijv. het niet kunnen optreden van een artiest ) van geluidsoverlast.

### **Klachtenprocedure**

Anafora beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten over het bezoek aan Anafora moeten binnen 14 dagen (na bezoekdatum) schriftelijk worden toegestuurd. Binnen 14 dagen na ontvangst klacht wordt er schriftelijk reactie gegeven over de inhoud van de klacht, dan wel het juist ontvangen hebben van de klacht en het geven van een indicatie wanneer er meer uitvoerig geantwoord kan worden.

### **Gegevens Anafora**

Adresgegevens: Anafora Parkrestaurant, Uilenboslaan 1, 3451 GB Vleuten. Bankgegevens: Triodos Bank NL53TRIO0390173630. BTW-nummer: 820538413. KVK-nummer: 30259296.

### **Betaling**

De rekening dient te worden voldaan op de dag zelf. Wij accepteren contant, maestro, visa, en mastercard. Bij betaling met creditcard wordt 4% extra voor transactiekosten gerekend. Bij betaling per factuur wordt € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht. Onze betalingstermijn voor facturen bedraagt 5 dagen.